

Generelle forretningsbetingelser



9. marts 2020

Disse betingelser er gældende for betaling af kontingenter, gebyrer og holdtilmeldinger på Farum Sejlklubs medlemsportal (<https://farumsejlklub.klub-modul.dk>). Du accepterer implicit disse betingelser når du opretter en profil på portalen, samt når du melder dig ind i klubben, betaler for en båd- eller jolleplads og/eller tilmelder dig til sejlsundervisning.

Generelle oplysninger

Klubbens juridiske navn:	Farum Sejlklub
Selskabsform:	Forening
CVR-nummer:	33 27 81 60
Adresse:	Farum Sejlklub Furesøbad, Frederiksborgvej 101 3500 Værløse
E-mail adresse:	info@farumsejlklub.dk
Hjemmeside:	www.farumsejlklub.dk

Abonnementsvilkår

Betaling for kontingent og bådpladser opkræves automatisk årligt. Når du første gang betaler dit kontingent eller bådpladsgebyr med Dankort godkender du at Farum Sejlklub fremover automatisk må trække den årlige kontingentbetaling på din konto via dit betalingskort, indtil du enten ændrer dit medlemskab eller melder dig ud af Farum Sejlklub. Du vil senest 5 dage inden hver betaling modtage en e-mail eller SMS, som fortæller dig hvor meget, du skal betale.

Inden betalingskortets udløbsdato eller ved ændringer i kortdata fremsender Farum Sejlklub en påmindelse pr. mail til dig herom. Når du modtager det nye Dankort skal du selv rette de registrerede kortdata hos os. Dette gør du ved at logge ind på ovennævnte medlemsportal, trykke på knappen "Mine tilmeldinger" i nederste venstre hjørne, og herefter vælge punktet "Ret Dankort info". Læg så de nye oplysninger ind. "Ret Dankort info" kommer først frem, når du har modtaget dit nye Dankort. Hvis dit nuværende Dankort bliver spærret, er du selv ansvarligt for at lægge oplysninger om et evt. nyt kort ind i vores system.

Farum Sejlklub benytter som ovenfor nævnt DIBS, som er godkendt af Nets til at forestå betalinger på nettet. Ved automatisk betaling via dit betalingskort gemmes dine kortinformationer ikke hos Farum Sejlklub, men hos DIBS.

Du kan udmelde dig ved at kontakte klubbens medlemsservice via e-mail.

Betaling for deltagelse i sejladsundervisning gen-opkræves ikke automatisk. Hvis du skal deltage i undervisning året efter, skal du selv gen-tilmelde dig og betale igen for den sæson.

Betaling

Betaling for kontingent eller hold sker forud for den periode som tilmeldingen dækker. Der tilbydes generelt ikke refundering af penge for dine køb. Kvittering for betaling sendes pr e-mail.

Via dit login på medlemsportalen kan du til enhver tid se dine tilmeldinger.

Betaling kan ske via Dankort. Der opkræves ikke separat gebyr for betalingen. Betalingerne håndteres af Klubmodul via DIBS. Du kan læse mere om sikkerheden ved online betaling på [Klubmoduls hjemmeside her](#).

Priser på hjemmesiden indeholder ikke moms, da vi er en forening og derfor ikke er momspligtige.

Fortrydelsesret

Der tilbydes ikke fortrydelsesret for kontingent eller holdtilmeldinger. Der refunderes således heller ikke penge efter tilmelding.

Personoplysninger

Når du klikker rundt på hjemmesiden, indsamler hjemmesiden diverse statistiske data. Disse data er helt anonyme, hvilket betyder, at de ikke indeholder oplysninger, der kan identificere dig, selv om du måtte være logget ind.

Personfølsomme data, der sendes via nettet, er sikret ved brug af SSL kryptering ("Secure Socket Layer"). De servere, der opbevarer data om vores brugere, er placeret sikkert bag en firewall. Oplysninger opbevares ikke krypteret på serveren. De oplysninger, du giver, behandles i fuld fortrolighed og bliver udelukkende brugt i forbindelse med fakturering af indkøb hos Farum Sejlklub samt udsendelse af nyhedsbreve, som brugeren har tilmeldt sig.

Som registreret bruger hos Farum Sejlklub har du altid mulighed for indsigt, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i Persondataloven. Personoplysningerne opbevares i 5 år efter sidste transaktion med kunden. Ingen registrerede personoplysninger videregives til tredjemand i nogen form på noget tidspunkt, medmindre det sker efter krav i lovgivning eller i øvrigt kræves af offentlige myndigheder.

Når du opretter en profil på medlemsportalen, tildeles du brugernavn og en adgangskode. Det er dit eget ansvar at opbevare disse informationer betryggende.

Anvendelse af email

Når du opretter en profil på medlemsportalen, skal du angive en valid e-mail adresse, som du læser e-mails fra jævnligt. Du accepterer desuden at Farum Sejlklub fra tid til anden sender dig relevant information om sejlklubbens aktiviteter, herunder det/de undervisningshold du måtte være tilmeldt eller aktiviteter som du kan og/eller bør deltage i.

Farum Sejlklub forpligter sig til ikke at udlevere din e-mail adresse til uvedkommende tredje-parter og garanterer også at vi ikke vil sende dig informationer eller tilbud som ikke er relevante for dit medlemskab af Farum Sejlklub.

Cookies

I forbindelse med login installeres en midlertidig cookie på den computer kunden benytter. Det er muligt at slette denne cookie. Kontakt Farum Sejlklubs webmaster for informationer om hvordan dette gøres hvis du er i tvivl. Oplys hvilken hjemmeside-program (webbrowser) du anvender.

Tekniske krav til din PC

Det forsøges at optimere teknikken på websitet, således at det fungerer i alle de mest udbredte browsere (Internet Explorer, Netscape, Mozilla, Opera, Chrome) og operativsystemer (Windows, Mac OS, Linux).

Ændring af priser og handelsbetingelser

De til enhver tid gældende priser og handelsbetingelser fremgår af medlemsportalen.

Forbehold

Farum Sejlklub tager forbehold for tryk- og prisfejl. Farum Sejlklub er ikke ansvarlig for nedbrud af eller svigtende adgang til hjemmesiden, nedbrud i strømforsyning eller internetforbindelse, hæværk på systemet (både fysisk såvel som computervirus og hacking), misbrug af personoplysninger eller andre forhold og omstændigheder, som er uden for deres kontrol.

Ansvarsfraskrivelse

Farum Sejlklub og dets indholdsleverandører kan i intet tilfælde gøres erstatningsansvarlig for anvendelsen af medlemsportalen www.farumsejlklub.klub-modul.dk, herunder garanterer man ikke og indestår i intet tilfælde for,

- at et hold ikke opfylder brugerens forventninger og behov.

- at medlemsportalen og de herpå tilgængelige annoncer af enhver art er fejlfrie, tilgængelige, rigtige, nøjagtige, pålidelige, opdaterede, sikre, leveres rettidigt eller kan anvendes til det angivne formål.

Farum Sejlklub og dets indholdsleverandører er således ikke erstatningsansvarlige for direkte tab, følgeskader, herunder driftstab, mistet avance og indirekte tab, som kunden, kundens aftagere/klienter/kunder eller tredjemand lider på grund af fejl ved en annoncetekst eller billede Brugere, som ikke kan acceptere det anførte, bedes ophøre med enhver anvendelse af Farum Sejlklubs ydelser samt forlade hjemmesiden. Ethvert link til tredjemands hjemmeside er uden ansvar for Farum Sejlklub. Farum Sejlklub påtager sig intet ansvar for eventuelle skader hos brugeren som følge af brug af Farum Sejlklubs ydelser på medlemsportalen.

Klager og reklamationer

Rettes til Farum Sejlklub, Furesøbad, Frederiksborgvej 101, 3500 Værløse, på info@farumsejlklub.dk.